

نام شرکت :

نام رابط :

نوع قرارداد :

تلفن رابط :

ردیف	شرح	۱	۲	۳	۴	۵
۱	نحوه پاسخگویی واحد قراردادها به سوالات ایجاد شده را چگونه ارزیابی می کنید؟					
۲	در صورت بروز مشکل نحوه اقدام این شرکت را چگونه ارزیابی می کنید؟					
۳	میزان علاقه مندی شما به ادامه استفاده خدمات این شرکت					
۴	میزان رضایت از کانالهای ارتباطی شرکت با شما (تلفن، دورنگار، سایت اینترنتی، پست الکترونیکی، مکاتبه، ملاقات حضوری)					
۵	زمان انتظار برای پاسخ دهی به سوالات و مشکلات شما در واحد پشتیبانی فنی					
۶	نحوه رسیدگی به نظرات و شکایات					
۷	رعایت ادب، احترام و ایجاد ارتباطی دوستانه از جانب کارکنان این شرکت با مشتریان					
۸	وضعیت ارائه خدمات این شرکت در مقایسه با سایر شرکتهای					
۹	تناسب قیمت خدمات در قیاس با سایر ارائه دهندگان					
۱۰	انجام خدمات مورد درخواست شما با سرعت و دقت بالا					
۱۱	رضایتمندی از ارائه خدمات طبق زمانبندی ارائه شده توسط شما چگونه است؟					
۱۲	پایبندی شرکت به تعهدات و قراردادها را چگونه ارزیابی می کنید؟					
۱۳	مقبولیت برند سازمان را چگونه ارزیابی می نمایید؟					
۱۴	نحوه پوشش رانندگان					
۱۵	شفافیت در ارائه مستندات در خصوص شرح خدمات (متن قرارداد و ...)					
۱۶	نحوه رعایت مقررات ایمنی در بارگیری و تخلیه توسط رانندگان					
۱۷	نظافت ظاهری ماشینهای شرکت					
۱۸	نحوه ارائه خدمات صدور بارنامه					

پیشنهادات و انتقادات :

امضاء مشتری :